

令和4年度 苫小牧市白鳥アリーナ 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	1. 自主事業 スケート教室 外13事業 2. 市民サービス向上への取組等 一般滑走・トレーニング室の利用環境充実、専用貸切の利用環境充実 3. 市民ニーズの把握に向けた取組 利用者アンケート2月実施		
事業計画の内、未実施の事業	自主事業 ウォーキングセミナー他4事業（企画立案ができなかったため）		
利用実績	目 標	実 績	
	124,594 人	93,725 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	77.0%	やや不満 1.5%
	やや満足	21.4%	不満 0.1%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	144,258,000 円	144,258,000 円
	利用料金収入	30,636,000 円	27,758,105 円
	自主事業収入(充当分)	500,000 円	306,388 円
	その他収入	0 円	1,519,829 円
	// (補てん金及び補助金)	0 円	16,836,411 円
	合計	175,394,000 円	190,678,733 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	58,531,000 円	60,932,559 円
	光熱水費	50,655,000 円	68,672,197 円
	燃料費	19,672,000 円	15,943,361 円
	修繕費	4,014,000 円	4,132,585 円
委託費	17,231,000 円	20,360,269 円	
その他物件費	25,291,000 円	19,035,937 円	
合計	175,394,000 円	189,076,908 円	

自主事業内容	計 画	実 績
	スケート教室 外13事業	“水鏡”見学会 外12事業 延べ参加人数 5,104人
自主事業計画の内、未実施の事業	ウォーキングセミナー、ランニングセミナー、アイスホッケーデー、白鳥王子アイスアリーナ感謝祭！、文化交流事業	
職員研修等の実施内容	計 画	実 績
	新採用者研修、個人情報保護法研修、 接遇・マナー研修、ハラスメント研修、 職場マネジメント研修、トレーニング 機器使用研修、消防訓練・消防設備使 用研修、Air レジ使用研修、健康保険委 員研修、電光掲示板・照明・放送設備 使用研修	新採用者研修、トレーニング機器使用 研修、消防訓練・消防設備使用研修、 電光掲示板・照明・放送設備使用研修、 Air レジ使用研修、普通救命講習会、 JPPC 日本公共スポーツ施策推進協議 会講習会
配置人員	計 画	実 績
	正規職員4人 嘱託職員7人 パート 8人	正規職員5人 嘱託職員7人 パート 7人
指定管理者独自 で行った工夫、取 組等	<ul style="list-style-type: none"> ・電光掲示板を利用し、小学校・中学校の卒団式会場として使用 ・SNS を活用した自主事業の告知や結果報告 	